

CURSOS ONLINE 100% GRATUITOS



Cursos
femxa.es

PARA TRABAJADORES Y AUTÓNOMOS DEL SECTOR SERVICIOS A LAS EMPRESAS



**FÓRMATE CON
TUTORES
ESPECIALIZADOS**



**DIPLOMA
ESPECIALIDAD
SEPE**



**INSCRIPCIÓN
ABIERTA**

| Acción formativa | Horas |
|--|-------|
| • Desarrollo Web para Comercio Electrónico | 150 |
| • Posicionamiento en la Web para el Emprendimiento | 90 |
| • Creatividad e Innovación Empresarial y Profesional | 75 |
| • Gestión de la Venta y su Cobro. Atención de Quejas y Reclamaciones | 30 |
| • Gestión de Recursos Humanos | 50 |
| • Salario y Contratación | 100 |
| • Selección de Personal online | 25 |
| • Tratamiento y Gestión de Quejas y Reclamaciones | 20 |
| • Analítica Web para Medir Resultados de Marketing | 30 |
| • Atención al Cliente y Calidad del Servicio | 25 |
| • Estrategias de Servicios: Calidad y Orientación al Cliente | 100 |

| Acción formativa | Horas |
|---|-------|
| • Dirección Comercial y Marketing. Selección y Formación de Equipos | 75 |
| • Facturación Electrónica | 80 |
| • Eficiencia Energética | 70 |
| • Big Data | 40 |
| • Habilidades Comerciales | 60 |
| • Fundamentos de la Calidad en la Industria | 24 |
| • Gestión del Marketing 2.0 | 90 |
| • Herramientas Tecnológicas al Servicio de la Gestión Comercial de Clientes | 90 |
| • Tecnologías Aplicadas a la Venta y Atención al Cliente | 20 |
| • Creación de Blogs y Redes Sociales | 60 |
| • Fundamentos del Plan de Marketing en Internet | 30 |

» Solicita tu plaza a través de nuestra web, teléfonos o correo electrónico «

619 926 324 (WhatsApp)
www.cursosfemxa.es/cursos-servicioempresas
900 100 957 (Gratuito)
atencionalumno@femxa.com

Formación 100% subvencionada por:



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL

SEPE

Esta formación está 100% subvencionada por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social y dirigida principalmente a trabajadores y autónomos pertenecientes a empresas del **sector servicios a las empresas**, tales como: empresas de consultoría, estudios de mercado y opinión pública, empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos, empresas de trabajo temporal, Contact Center (telemarketing), empresas de los servicios de prevención ajenos, investigación y desarrollo, y gestión de la información y de la comunicación. Recuerda que esta formación **NO** es bonificada, está subvencionada y es completamente gratuita.